

Das Weihnachtsmannbüro

Datenschutzerklärung

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und Datenschutzbeauftragten:

Sascha Birr
Das Weihnachtsmannbüro
Waldemarstraße 19
16540 Hohen Neuendorf
daten@weihnachtsmannbuero.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden dafür erhoben, um die Funktionalität der Vermittlung von Akteuren über die Webseite und die Qualitätskontrolle zu gewährleisten.

Es werden nur Daten an Kunden und Akteure, jedoch keine Daten an Dritte, die nicht am Vermittlungsprozess beteiligt sind, und insbesondere nicht zu Werbezwecken weitergegeben.

Personenbezogene Daten werden z.B. genutzt, um:

- Im Falle einer Vermittlung diese Daten zwischen Kunden und Akteuren auszutauschen.
- Kunden zur Bewertung des Einsatzes per E-Mail anzuschreiben.
- Kunden maximal 2 Jahre nach der letzten Vermittlung einmal pro Jahr vor der neuen Saison per E-Mail anzuschreiben, um eine erneute Vermittlung per Link anzubieten.
- Kunden nach einer Anfrage per E-Mail zum Stand der Vermittlung zu informieren.
- Akteure per E-Mail und Telefon mit Informationen und Hinweisen zu versorgen und Fragen zu klären.

Ihre Daten werden auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO** verarbeitet:

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wir unterscheiden zwischen:

- Kunden:
 - Ansprech-, bzw. Vertragspartner von Familien, Vereinen, Kitas, Schulen, Firmen oder anderen Institutionen
- Akteure:
 - Personen oder Partneragenturen, die Einsätze bei den Kunden nach den vereinbarten Vorgaben ausführen.
 - Alle Akteure arbeiten freiberuflich und sind nicht beim Weihnachtsmannbüro angestellt.

Ihre personenbezogenen Daten werden folgendermaßen weitergegeben:

- Mitarbeiter des Weihnachtsmannbüros zur Auftragsverarbeitung,
- Kundendaten an Akteure im Falle einer Vermittlung,

- Akteursdaten an Kunden im Falle einer Vermittlung.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Daten von Kunden werden längstens 2 Jahre nach der letzten Erhebung, d.h. der letzten Anfrage gespeichert, falls es zu **keiner Vermittlung** kommt. Kundendaten können in diesem Fall auf Wunsch des Kunden auch vorzeitig gelöscht werden.

Daten von Akteuren werden, sofern keine Vermittlung von Einsätzen erfolgte, auf Wunsch des Akteurs umgehend gelöscht.

Daten von Kunden und Akteuren werden im Falle einer Vermittlung eines Einsatzes nach der Erhebung bei uns **nur** so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß Steuergesetzgebung nach § 147 AO erforderlich ist.

Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden in der Bestätigungsmail der Anfrage zu einer Vermittlung gelistet dargestellt.

Akteure können ihre Daten nach dem Login einsehen.

Auf Wunsch können die personenbezogenen Daten auch per Mail zugesandt werden.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für den Datenschutz.

Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um Einsätze aus Kundenanfragen an Akteure zu vermitteln. Kunden und Akteure verpflichten sich, die Richtigkeit ihrer Angaben zu gewährleisten.